

# CODI D'ÈTICA DE CATNOVA

2024



En aquest document es descriu el codi d'ètica de l'Associació Catnova en les relacions amb els seus col·laboradors, proveïdors, clients, la societat, el medi ambient.

## ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	1
ORGANITZACIÓ CATNOVA	1
Organització	1
Missió	4
Fins	4
Valors	4
COMPROMÍS AMB LA PERSONA ATESA	5
Reconeixement dels drets de la persona atesa	5
Millora de la qualitat de vida	5
COMPROMÍS AMB EL PERSONAL I EL VOLUNTARIAT	6
COMPROMÍS AMB ELS NOSTRES ASSOCIATS	7
COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS	8
Clients	8
Proveïdors	9
COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS	9
Societat	9
Territori	10
Compliment de deures i obligacions	10
Aliances	10
Medi ambient	11
RIGOR I TRANSPARÈNCIA EN LA GESTIÓ ECONÒMICA	11
COMUNICACIÓ	11

## **INTRODUCCIÓ**

La associació CATNOVA vol donar un impuls al seu codi d'ètica, englobant en aquesta reflexió ètica aspectes com la qualitat organitzativa o la responsabilitat social.

Aquest codi n'és el primer pas i té la voluntat de reformar i fomentar una cultura ètica en relació a l'atenció a les persones, a la política de relacions humanes, les aliances, la gestió i en el respecte amb l'entorn.

Aquest codi posa en el seu centre les persones immigrants, que és en definitiva l'origen que ens ha empès a escollir i concretar els valors de l'organització, i que s'han de traduir en actituds i comportaments ètics.

## **ORGANITZACIÓ CATNOVA**

### **Organització**

L'Associació Cultural CatNova en els seus inicis (2007) es va dedicar a realitzar tasques de comunicació, difusió i acompanyament per els immigrants llatinoamericans sobre els diversos serveis que oferia Catalunya perquè el seu procés d'adaptació fos el més amable i productiu possible i poder contribuir a la construcció d'una nova societat multicultural, inclusiva i solidària.

Cal esmentar que el canvi brusca que es va posar de manifest en l'economia ens va obligar a replantejar-nos les prioritats del col·lectiu llatinoamericà per la qual cosa des de 2010 CatNova ha vingut desenvolupant el projecte en xarxa "Projump" de formació integral i acompanyament dirigit ja a totes les persones afectades i vulnerables a causa de la crisi econòmica, interessats a renovar les seves capacitats i millorar la seva competitivitat durant la crisi per fer-li front a un mercat laboral i empresarial cada vegada menys propici.

CatNova, sempre treballant en xarxa al costat d'altres entitats públiques i privades sent fidels als seus valors molt especialment el de la perspectiva de gènere, des de llavors ha centrat els seus programes a oferir acompanyament integral, formació i

coaching per elaborar el projecte laboral, personal i d'empresa. Tot això amb el propòsit de empoderar i reforçar les competències dels col·lectius més castigats per la crisi econòmica que es troben en estat crític de vulnerabilitat i necessiten suport per reinventar-se i sobreviure.

A partir de l'any 2017 es va fer un salt qualitatiu important gràcies a la nostra borsa d'ocupació, la qual cosa va poder concentrar els esforços a dotar d'autonomia a les persones per quan facin efectiva la seva inserció al mercat. D'aquesta manera, la sostenibilitat del projecte ha estat possible en signar conveni de segona corona amb l'Obra Social La Caixa i la Fundació per a l'Esclerosi Múltiple (FEM).

Paral·lelament es desenvolupa el projecte "Projump Construyendo hoy" que deriva de l'experiència de treballar en xarxa amb altres entitats públiques i privades i està dirigit a promoure l'associacionisme i el voluntariat. Des de 2017 es va iniciar una central de voluntariat amb la idea de captar i sensibilitzar voluntaris propers a l'entitat al llarg del temps per difondre la importància del treball voluntari i promoure així la seva participació activa en activitats socials fomentant valors de civisme i convivència. L'objectiu és que el català d'origen llatinoamericà es familiaritzi cada vegada més amb el treball participatiu i solidari que caracteritza a la societat que acull, mentre es realitza com a agent actiu en la lluita pels valors democràtics universals.

A més de la central de voluntariat, es va concretar en accions solidàries com la recol·lecció d'aliments pels més necessitats en l'Eixample Esquerra, en recol·lecta i repartició de roba i enviaments de medicines per als veneçolans refugiats que han arribat recentment a Barcelona. Amb el Màster de Salut Pública de l' Universitat Pompeu Fabra col·laborem amb el projecte d'Investigació "La persona immigrada i la seva participació en la recerca de salut pública en Catalunya.

Al setembre 2018 finalment aconseguim obtenir, gràcies als bons resultats en la nostra gestió, la inclusió dins del club d'entitats del programa Incorpora de la Fundación la Caixa, la qual cosa ens ha permès contractar a tècnics amb

experiència en el programa i així potenciar nostra treball en equip per a assessorar i formar beneficiaris i obtenir cada vegada més i millors llocs de treball.

Durant l'any 2018 hem reforçat i ampliat la nostra xarxa de col·laboracions amb entitats privades i públiques per complementar l'acció local. Formem part de la Federació de Voluntariat Social de Catalunya, a ECAS i comptem amb certificat d'Utilitat Pública i el Segell ISO (en procés). Amb tots els nostres aliats compartim objectius comuns com l'apoderament dels immigrants, refugiats i dones, aturats, gent gran i en general amb persones amb risc d'exclusió social, així com compartim valors comuns a totes elles com els nostres eixos transversals d'igualtat, interculturalitat i Diversitat.

Avui dia, Catnova és una associació de referència a Barcelona, Espanya, amb una reconeguda trajectòria a l'assessoria, orientació, acompanyament, suport i atenció directa a persones vulnerables, especialment migrants, sol·licitants d'ocupació, dones i grans, víctimes de violència de gènere i discapacitats.

Ofereix acompanyament personalitzat d'acollida, l'ocupació i la formació impulsant valors com la igualtat, diversitat, la interculturalitat i la solidaritat del voluntariat per aconseguir el desenvolupament integral de la població més vulnerable, alhora que impulsa la col·laboració activa dels diferents actors de la societat.

L'organització s'enfoca a dissenyar, desenvolupar i executar un conjunt organitzat, coherent i integrat de programes, projectes, serveis i activitats per millorar la qualitat de vida, promoure la formació de capital humà i generar oportunitats que propicien el desenvolupament integral de les persones, famílies i les comunitats en què es desenvolupen, amb especial èmfasi en les dones i adults grans.

Hem ampliat el nostre radi d'acció obrint delegacions a Madrid i Girona i properament a València i Vallès Occidental

Els resultats de la nostra gestió es pot visualitzar a la pàgina web [www.catnova.cat](http://www.catnova.cat)

L'associació adquireix un compromís ètic a la seva gestió amb la finalitat d'aconseguir el respecte dels drets fonamentals dels immigrants i les bones pràctiques. i per tot això es proposa fer un desplegament del present codi a tots els serveis i àmbits de l'organització.

### **Missió**

Fomentem la inserció i integració social i laboral de col·lectius vulnerables en general i especialment de persones immigrants d'origen llatinoamericà a Catalunya i a Madrid.

### **Fins**

- Acollida i integració de llatinoamericans immigrants
- Capacitació i inclusió laboral
- Foment de l'esperit emprenedor
- Voluntariat per a l'acció social
- Treballar en sinergia amb altres entitats
- Promoció de la Diversitat, la Igualtat u Interculturalidad
- Priorització de persones en risc d'exclusió social
- Atenció especial a dones i majors de 45 anys

### **Valors**

Els projectes i el funcionament intern de Catnova tenen com a eixos transversals valors:

- solidaritat
- autenticitat
- participació
- transparència

Els valors que es promouen des de la associació CATNOVA comporten una sèrie de compromisos ètics tant en el desenvolupament de la tasca de l'organització com en la presa de decisions.

El compromís ètic amb la persona atesa, amb el personal, els clients i proveïdors i

la societat és un element d'identitat de tots els membres que intervenen en el desenvolupament de la missió de la associació CATNOVA.

## **COMPROMÍS AMB LA PERSONA ATESA**

Les persones immigrants són la raó de ser de la associació CATNOVA i són l'eix central de les activitats de l'organització. CATNOVA donarà suport als immigrants i promourà un treball conjunt per a la defensa dels drets dels immigrants, donant l'atenció i els suports necessaris per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

### **Reconeixement dels drets de la persona atesa**

- Es garantirà el reconeixement i manteniment de la dignitat i els drets dels immigrants: respecte, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia i espiritualitat.
- Es vetllarà pel compliment de les polítiques d'igualtat i d'acceptació de la diversitat.
- Es garantirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris.

### **Millora de la qualitat de vida**

Es garantirà que la persona atesa disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i es promourà la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions:

- Es vetllarà pel seu benestar emocional
- Es potenciaran les relacions interpersonals
- Es vetllarà pel seu benestar material
- Es vetllarà pel seu benestar físic
- Es promourà el seu desenvolupament personal
- Es promourà la inclusió social de la persona atesa
- Es respectaran i promouran els drets de la persona atesa



## COMPROMÍS AMB EL PERSONAL I EL VOLUNTARIAT

El personal i el voluntariat de la associació CATNOVA és el valor essencial per assolir la seva missió. L'organització vetllarà perquè tots coneguin i comparteixin el projecte comú, estiguin satisfets amb el seu lloc de treball i amb les tasques encomanades i mantinguin unes relacions de respecte amb els companys.

Per això, la associació CATNOVA promourà un estil de direcció participatiu que fomenti la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema, que vetlli per aconseguir un bon clima laboral, incentivant la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que en formem part.

- Es vetllarà perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització, el compliment del present codi d'ètica i s'impliqui en els projectes assumint les pròpies responsabilitats.
- Es potenciarà el treball en equip.
- Es facilitaran els mitjans perquè l'estil de direcció sigui participatiu basat en uns valors compartits i objectius comuns.
- Es fomentarà la participació, motivació i implicació del personal en la associació
- Es fomentarà la creativitat i s'impulsarà l'esperit d'innovació .
- Es vetllarà per tenir un bon ambient de treball, per a què el personal tingui una
- Es promourà la igualtat d'oportunitats en la gestió del personal, actuant amb criteris objectius, amb honestat i transparència, evitant conflictes d'interessos (amiguisme, favoritisme, ...) i es vetllarà per la no discriminació per raó de gènere, nacionalitat i religió.
- Es fomentarà el respecte, la lleialtat i col·laboració entre professionals.
- Es vetllarà perquè tot el personal tingui cura de les infraestructures i materials de l'organització. Es fomentarà l'esperit de millora contínua i aprenentatge.
- Es potenciarà la formació i desenvolupament del personal i l'aplicació dels coneixements adquirits.
- Es vetllarà perquè la comunicació i informació dins l'organització sigui fluïda i efectiva.

- Es fomentarà el reconeixement i la promoció interna del personal.
- Es promouran mesures socials i polítiques de conciliació familiar.
- Es vetllarà perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que la integren.
- L'organització posarà els mecanismes necessaris per tal de preservar la confidencialitat i garantir el secret professional, així mateix vetllarà per un ús i gestió adequada de les dades.
- Es vetllarà per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball.
- S'evitarà rebre a títol personal regals o presents de clients, proveïdors, persones ateses, famílies o de qualsevol altre origen i, si es dona el cas, es posaran a disposició de l'organització.

### **COMPROMÍS AMB ELS NOSTRES ASSOCIATS**

Tots els col·laboradors tenen l'obligació de prendre les decisions estrictament basades en els millors interessos de la associació CATNOVA sense tenir en compte cap interès personal. Pel que està prohibit buscar el benefici personal per a qualsevol negociació en representació de la associació CATNOVA.

Està terminantment prohibit la sotreure, encara que sigui temporalment, qualsevol propietat de l'empresa llevat que es tingui una autorització especial de la gerència i sempre que sigui exclusivament per a activitats relacionades amb l'associació. També està prohibit utilitzar el nom o qualsevol altre actiu intangible (temps de treball, influències, còpies de programari, marques, etc.) de l'associació per a generar qualsevol benefici personal aliè als interessos propis de l'associació.

La informació de col·laboradors interns, clients, manuals d'operació, investigacions, sistemes o qualsevol altra informació generada dins de l'empresa és informació estrictament confidencial. Els col·laboradors han de guardar i protegir aquesta informació de terceres persones. Si un col·laborador fa mal ús de la informació serà acomiadat immediatament.

Precisió i Exactitud de la Informació Comptable i Estratègica: És prohibit gestionar Informació incompleta o inexacta ens portarà a prendre males decisions i portarà amb si conseqüències negatives. Tots els col·laboradors han de gestionar la informació comptable i operativa de l'empresa en una forma honesta, a temps i amb exactitud

## **COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS**

La associació CATNOVA treballa amb la màxima qualitat per tal de satisfer i anticipar les necessitats de tots els seus grups d'interès, entre ells els clients; aquests garanteixen a l'organització disposar de recursos per poder dur a terme la seva missió:

- El client de les activitats laborals és essencial per poder garantir la inserció laboral de persones immigrants en llocs de treball.
- Els proveïdors també formen part de la cadena de valor de la associació CATNOVA, sent-ne l'organització responsable davant de la persona atesa o el client.

### **Clients**

- Es procurarà que l'orientació al client estigui basada en el diàleg i la comunicació per conèixer les seves expectatives i inquietuds.
- Es mantindrà una relació de confiança, transparència, honestat i professionalitat, oferint productes i serveis de qualitat, donant assessorament i adaptant-nos i anticipant-nos a les seves necessitats presents i futures.
- Es prohibeix que s'ofereixin productes o serveis que l'associació no pot lliurar, tal com ho comunica al públic. Això a més de danyar la imatge de l'associació, pot ocasionar demandes legals. Ha de ser una pràctica de servei a CATNOVA l' manejar les expectatives dels clients correctament.
- Com a regla general, no es podrà atorgar regals als nostres clients. Hi haurà ocasions en les quals el lliurament de regals sigui adequada, però això serà definit segons sigui el cas per la direcció de l'associació sempre que es tingui pressupost autoritzat aquesta activitat

## **Proveïdors**

- Es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aporti valor a l'organització.
- La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius basats en la competència tècnica, la capacitat empresarial, la relació qualitat preu, conducta ètica i la seva responsabilitat social corporativa, i s'evitarà qualsevol tracte d'amiguisme i favoritisme. En igualtat de condicions, es seleccionaran proveïdors de zona de desenvolupament de l'activitat i/o que col·laborin amb l'organització ja sigui com a clients, aliats o donants.
- El nostre tracte amb proveïdors ha de ser sempre íntegre i just. Hem de respectar els termes i les condicions pactades dels nostres tractes amb proveïdors.
- Està terminantment prohibit que un col·laborador de l'associació accepti regals (de qualsevol tipus) d'un proveïdor. Si un col·laborador rep regals d'algun proveïdor haurà de comunicar al seu supervisor immediat i el mateix li indicarà el procediment.

## **COMPROMÍS AMB CLIENTS I PROVEÏDORS**

Des dels seus inicis, l'organització ha tingut una estreta vinculació amb tot el teixit humà de la societat del Eixample participant en diverses activitats. Aquest diàleg, empeny a la associació Catnova a prendre els següents compromisos amb les persones col·laboradores i amb tot el conjunt de la societat i el seu territori.

### **Societat**

- Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de la qualitat de vida dels immigrants llatinoamericans.
- Es treballarà per sensibilitzar a la societat envers les persones immigrants, principalment dones .
- Es fomentarà la participació i implicació de la societat en general, amics, voluntaris i col·laboradors en els projectes de la associació Catnova.

- La comunicació de la Associació Catnova amb els seus grups d'interès serà amb un to proper i cordial promovent la participació per compartir i divulgar els projectes.
- L'organització orienta les seves activitats i estratègies en funció de les necessitats dels immigrants en risc d'exclusió social, dels clients i del territori sense posicionament polític i religiós.
- Totes les comunicacions amb els mitjans, el govern o altres integrants de la comunitat són potencialment importants i poden causar impacte en la imatge de l'associació. És vital que la informació lliurada a aquests mitjans sigui veraç i consistent, pel que està terminantment prohibit per a qualsevol col·laborador donar informacions sol·licitades per terceres persones. En cas es donin aquestes sol·licituds, el col·laborador les de referir al seu supervisor immediat o a la Direcció de l'associació

### **Territori**

- Es procurarà atendre la demanda i necessitats de les immigrants en risc d'exclusió social, principalment del districte de L'eixample i municipis de L' Hospitalet de Llobregat i Badalona
- Es treballarà per l'entesa i els acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones del districte de l'Eixample buscant l'objectiu comú de la millora del nostre territori, respectant els interessos individuals de cada un.

### **Compliment de deures i obligacions**

- Es vetllarà pel compliment dels requisits legals, contractuals o d'una altra índole que siguin aplicables a l'organització en qualsevol de les seves activitats i/o processos.

### **Aliances**

- S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització basades en compartir el coneixement i en la millora dels serveis que possibilitin les finalitats fundacionals de l'organització. La associació

Catnova cercarà preferiblement entitats col·laboradores que tinguin implantats sistemes de qualitat i de gestió ètica socialment responsables.

### **Medi ambient**

- Es vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització i aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los. Es farà especial atenció en el consum de recursos naturals i en la correcta gestió mediambiental dels nostres residus.

### **RIGOR I TRANSPARÈNCIA EN LA GESTIÓ ECONÒMICA**

- Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible, i combinant resultats a curt i a llarg termini.
- Es reinverteixen tots els beneficis que es puguin generar en activitats que ajudin a complir la nostra missió.
- La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada.

### **COMUNICACIÓ**

Qualsevol falta o dubte que es generi al voltant d'aquest codi d'ètica, podrà ser consultat per les vies correctes, poden acostar al seu supervisor immediat superior, o bé a l'adreça de l'Associació Catnova.